

Polityka Prywatności

1. Informacje ogólne

Niniejsza polityka dotyczy serwisu internetowego działającego pod adresem:

Strona: www.bezbledu.pl

Formularze zapisu: 1) <https://zapisy.activenow.pl/kinga-plotka-lekcje-grupowe>

2) <https://zapisy.activenow.pl/kinga-plotka-lekcje-probne>

Administratorem danych osobowych oraz operatorem serwisu jest:

Kinga Płotka, ul. Świętokrzyska 58, 80-180 Gdańsk

Kontakt e-mail: plotkakin@gmail.com

Administrator przetwarza dane osobowe użytkowników dobrowolnie podane w serwisie w następujących celach:

- prowadzenie newslettera,
- obsługa systemu komentarzy,
- prowadzenie ogłoszeń drobnych,
- realizacja usług,
- windykacja należności,
- prezentacja oferty lub informacji.

Dane osobowe są pozyskiwane poprzez:

- formularze wypełniane dobrowolnie przez użytkowników,
- pliki cookie („ciasteczka”) przechowywane na urządzeniu użytkownika.

2. Metody ochrony danych

Operator stosuje środki ochrony danych, w tym:

- szyfrowanie transmisji danych (SSL),
- przechowywanie haseł w postaci haszowanej,
- dwuskładnikowe uwierzytelnianie,
- cykliczna zmiana haseł administracyjnych,
- regularna aktualizacja oprogramowania.

3. Hosting i logi serwera

Serwis jest hostowany przez firmę **ActiveNow**. Firma hostingowa gromadzi logi serwera zawierające m.in.:

- adresy URL żądanych zasobów,
- znaczniki czasu żądań i odpowiedzi,
- informacje o błędach HTTP,
- adres IP,
- dane o przeglądarce,
- informacje diagnostyczne (np. podczas zamawiania usług).

4. Przetwarzanie danych – podstawy prawne

Administrator może udostępniać dane osobowe następującym kategoriom odbiorców:

- firmie hostingowej (na podstawie umowy powierzenia),
- operatorom płatności,
- upoważnionym pracownikom i współpracownikom.

Dane osobowe będą przechowywane:

- przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania,
- maksymalnie 3 lata w przypadku danych marketingowych.

5. Twoje prawa

Masz prawo do:

- dostępu do danych,
- ich sprostowania,
- usunięcia,
- ograniczenia przetwarzania,
- przeniesienia danych,
- sprzeciwu wobec przetwarzania (w tym profilowania),
- złożenia skargi do **Prezesa UODO**: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do korzystania z serwisu.

Administrator nie przekazuje danych poza Unię Europejską.

6. Formularze kontaktowe

Dane w formularzach:

- są podawane dobrowolnie przez użytkownika,
- mogą zawierać adres e-mail widoczny w adresie URL,
- są przetwarzane zgodnie z celem formularza (np. kontakt, rejestracja, zgłoszenia).

7. Logi administratora

Informacje o działaniach użytkowników mogą być rejestrowane i wykorzystywane w celach administracyjnych.

8. Techniki marketingowe

W serwisie używany jest **piksel Facebooka**. Facebook (Meta Platforms Inc., USA) może łączyć informacje o użytkownikach korzystających z serwisu. Operator nie przekazuje żadnych danych osobowych Facebookowi.

9. Pliki cookies

Serwis używa plików cookies:

- sesyjnych (tymczasowych),
- stałych (zapisanych do czasu ich usunięcia lub wygaśnięcia).

Cookies służą do:

- utrzymywania sesji użytkownika,
- analizowania ruchu na stronie,
- celów marketingowych (np. piksel Facebooka).

Cookies mogą być obsługiwane przez podmioty trzecie, m.in.:

- **Google Inc. (USA),**
- **Facebook Inc. (USA),**
- **Twitter Inc. (USA).**

Wyłączenie cookies może wpłynąć na działanie niektórych funkcji serwisu.